

Barcelona, 23 de mayo de 2023

Apreciado cliente,

Le informamos que **Novartis Farmacéutica, S.A.** ("NOVARTIS") ha transferido a **OmniVision Farma España SL** la comercialización y distribución de los productos indicados a continuación:

Código Nacional	Marca Comercial	Forma Farmacéutica
653540	OFTALMOLOSA CUSI HIDROCORTISONA POMADA	1 tubo de 3 g
672088	OFTALMOLOSA CUSI CLORAMFENICOL POMADA	1 tubo de 3 g

Como consecuencia de dicha transferencia, a partir del 1 de junio de 2023, **OmniVision GmbH** se hará cargo de la comercialización y distribución de los referidos productos en España, a través de su representante local, **OMNIVISION FARMA ESPAÑA, SL**, así como de las devoluciones de los mismos por caducidad.

Por tanto, le informamos de que a partir del día 1 de junio de 2023, deberá realizar los pedidos de los productos a **OMNIVISION FARMA ESPAÑA, SL**, siguiendo las siguientes instrucciones:

- El emisor de las facturas será **OMNIVISION FARMA ESPAÑA, S.L.** y la gestión del pago se realizará directamente mediante transferencia a **OMNIVISION FARMA ESPAÑA, S.L.**
- Los pedidos de **MAYORISTAS y HOSPITALES** que transmitan por EDI deberán realizarse a través de plataforma **EDI punto operacional 8480002200035** tanto al supplier (NAD+SU) como al message receiver (NAD+MR)
- El resto de pedidos procedentes de **Hospitales y farmacias** deberán realizarse mediante envío de la correspondiente Orden de Compra a pedidos.omnivision@logistapharma.com (también reclamaciones relacionadas con precios o descuentos)
- La gestión de envíos, albarán y factura **en nombre de OMNIVISION** será realizado por nuestro **partner logístico Logista Pharma**
- Todos los clientes finales (mayoristas/hospitales) dispondrán de servicio de Atención Cliente en la dirección atencioncliente@logistapharma.com / TLF 900102287 (horario de 9 a 18h de lunes a viernes) para comunicar cualquier reclamación o incidencia relacionada con un pedido, así como la gestión de devoluciones, que deben ser enviadas a:

LOGISTA PHARMA
 Polígono Industrial la Polvoranca.
 Calle del Trigo, 39
 28914 Leganés

En cualquier caso, para dudas o aclaraciones ponemos también a su disposición la dirección info@omnivision-farma.es (preferentemente) y el teléfono 93 747 10 29 (horario de 9 a 18h de lunes a viernes).

Los datos fiscales del nuevo proveedor a tener en cuenta son:

OMNIVISION FARMA ESPAÑA, S.L.
B10815298
C/ Josep Irla i Bosch, 1-3, 6º2ª, 08034-BARCELONA

Asimismo, le informamos de que podrá realizar pedidos de los productos a su contacto habitual de **NOVARTIS** hasta el próximo **29 de mayo de 2023**.



Somos conscientes de que un cambio de esta naturaleza requerirá ajustes internos en sus procedimientos y/o sistemas para la solicitud de los productos a **OmniVision Farma España** entre otras acciones. Por este motivo, le pedimos disculpas de antemano por las molestias que podamos ocasionarles como consecuencia de este cambio.

Finalmente, nos gustaría agradecerle la confianza depositada en nosotros y asegurarle que haremos todo lo posible para llevar a cabo este traspaso sin alterar la calidad del servicio que merece.

Quedamos a su entera disposición para atender sus dudas y cuantas consultas pueda necesitar.

Reciba un cordial saludo,

Novartis Farmacéutica, S.A.

OmniVisión Farma España SL

DocuSigned by:
Camino Serrano Martinez
00642AF1BB55435...

DocuSigned by:
ENRIC TURMO
8FA61456C234418...

Camino Serrano
Customer Operations & Supply Chain Head

Enric Turmo
General Manager OmniVision Farma España

DocuSigned by:
Susana Saborit
F8114050D9344C6...

Susana Saborit
Customer Data Manager